

## Mobilność pożądana

Lorie Buckingham, wiceprezes i CIO w spółce Avaya - która dostarcza do firm rozwiązania telekomunikacyjne - o modzie na mobilność i przyśpieszaniu obiegu informacji.



### **Czy rośnie popyt na rozwiązania umożliwiające zdalną pracę?**

**LORIE BUCKINGHAM** Najważniejsze dziś hasło to mobilność, a największy kłopot stanowi konieczność noszenia ze sobą wielu urządzeń, jak np. laptop czy telefon komórkowy. My proponujemy „multiple communication”, czyli system pozwalający skontaktować się z pracownikiem w ten sam sposób bez względu na to, gdzie on się akurat znajduje - w domu, biurze, u klienta czy w podróży.

### **Na jaki aspekt takiej komunikacji klienci najbardziej zwracają uwagę?**

**L.B.** Kluczowa jest ochrona danych. Na razie najczęściej wykorzystuje się do tego tradycyjne technologie, czyli tzw. mocne hasła i szyfrowanie za pomocą klucza. Tylko bardziej wymagający klienci decydują się na droższe rozwiązania, gwarantujące jeszcze skuteczniejsze zabezpieczenie informacji.

### **Czy inwestycje umożliwiające zdalną pracę mają sens?**

**L.B.** Firmy poważnie podchodzące do optymalizacji kosztów likwidują biura. Bo jeśli ktoś wyposaży pracowników w sprzęt służący do wykonywania zdalnej pracy, zachowując tradycyjne biuro - nic nie zaoszczędzi. Warto też dobrze ocenić potrzeby pracownika i dać mu odpowiednie narzędzia, lecz nie należy przyznawać więcej niż on naprawdę potrzebuje,

### **Czyżby e-praca miała same zalety?**

**L.B.** Niestety, nie. Jeżeli współpracuje się w ramach zespołu, którego członkowie znajdują się w różnych miejscach - nie ma mowy o kontaktach twarzą w twarz. Dobrze zatem, gdy ludzie mają czas, by osobiście się spotkać i porozmawiać. Zaufanie, lepsze poznanie się zawsze zwiększa efektywność całego zespołu i poprawia atmosferę.

### **Gdy pracuje się zdalnie, zapewne kosztowna staje się komunikacja.**

**L.B.** Niekoniecznie. Gdy uwzględnić koszt całkowity, okazuje się, że nie ma wzrostu wydatków. Choćby dlatego, że e-pracownicy korzystają z telefonii IP, nie zaś z tradycyjnych łącz.

### **Jak te rozwiązania funkcjonują w spółce Avaya?**

**L.B.** Rzeczywiście, korzystamy z naszych narzędzi, w tym tych łączących wszelkie sposoby komunikacji. Pracujemy też nad rozwiązaniami pozwalającymi zautomatyzować procesy biznesowe. Dzięki nim reakcja na potrzeby klienta jest niemal natychmiastowa. Na skontaktowanie się z właściwymi osobami, zestawienie telekonferencji i podjęcie decyzji potrzebujemy zaledwie kilku minut.